

POLITYKA COOKIE

Niniejsza Polityka cookie określa zasady przechowywania i dostępu do informacji za pośrednictwem plików Cookie na urządzeniach Użytkownika korzystającego z Serwisu w domenie on-agency.pl, którego administratorem jest firma DeepDot., ul. Związkowa 30b, 44-270 Rybnik, NIP: 6423231678, tel.: +48696087883.

I. Definicje

1. Administrator - firma DeepDot., ul. Związkowa 30b, 44-270 Rybnik, NIP: 6423231678, tel.: +48696087883, który przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji na urządzeniach Użytkownika za pośrednictwem plików cookie.
2. Cookie - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. Cookie Administratora - oznacza Cookie zamieszczane przez Administratora, związane z prowadzeniem przez Administratora stron internetowych Serwisu.
4. Cookie Zewnętrzne - oznacza Cookie zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. Serwis - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie on-agency.pl
6. Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. Użytkownik - oznacza osobę fizyczną, korzystającą z Serwisu.

II. RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIE

1. Stosowane przez Administratora Cookie są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Ze względu na niezbędność do realizacji usług firma DeepDot. wykorzystuje rodzaje plików cookie:
 - o Niezbędne - absolutnie konieczne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać. Przechowywane na urządzeniu na serwerach strony on-agency.pl
 - o Analityczne - zwane statystycznymi - zbierają informacje o tym, jak często strona internetowa jest odwiedzana i jak się z niej korzysta. Te zagregowane i anonimowe informacje służą do ulepszania zawartości i wydajności strony – bez zgody nie jest to możliwe. Przechowywane na urządzeniu na serwerach strony on-agency.com.
 - o Reklamowe - zwane też marketingowymi - pozwalają na wyświetlanie reklam dopasowanych do profilu użytkownika odwiedzającego stronę. Na podstawie historii przeglądania budowane są profile, które udostępniane są partnerom reklamowym, aby spersonalizowane reklamy wyświetlały się na innych stronach. Przechowywane są przez okres 90 dni.
3. Ze względu na czas przez jaki cookie będzie umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika:
 - o Sesyjne - tymczasowe, które pozostają w pamięci przeglądarki Użytkownika do momentu opuszczenia strony internetowej on-agency.pl – są one obowiązkowe dla poprawnego działania wybranych aplikacji i poprawnego wyświetlania zawartości serwisu. Mechanizm cookie sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - o Stałe - wykorzystywane w celu uatrakcyjnienia strony dla Użytkownika m.in. do zapamiętywania preferencji użytkownika podczas korzystania ze strony lub do wyświetlania spersonalizowanych reklam, nie są kasowane po zamknięciu i są przechowywane na urządzeniu użytkownika między sesjami. Mechanizm cookie trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookie do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookie.

POLITYKA COOKIE

Niniejsza Polityka cookie określa zasady przechowywania i dostępu do informacji za pośrednictwem plików Cookie na urządzeniach Użytkownika korzystającego z Serwisu w domenie on-agency.com, którego administratorem jest firma DeepDot.

III. CELE W JAKICH WYKORZYSTYWANE SĄ COOKIE

1. Administrator wykorzystuje Cookie w następujących celach:
 - a. Konfiguracji serwisu:
 - i. § dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - ii. § rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - iii. § ułatwienia przeglądania zasobów strony internetowej przy kolejnych wizytach;
 - iv. § zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik.
 - b. Uwierzytelniania Użytkownika w serwisie:
 - i. § zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym utrzymania sesji Użytkownika Serwisu po zalogowaniu i rozpoznania osoby korzystającej przy kolejnej sesji,
 - ii. § poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
 - iii. § optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora;
 - c. realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, w tym tworzenie zagregowanych statystyk służących poprawie funkcjonalności strony, jej struktury i zawartości;
 - d. analiz i badań oraz audytu oglądalności - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

IV. KONKRETNE NARZĘDZIA I COOKIES STOSOWANE W SERWISIE

1. Administrator wykorzystuje następujące narzędzia analityczne i marketingowe, które instalują pliki cookies na Urządzeniu Użytkownika:
 - a. Google Analytics 4 (dostawca: Google LLC, USA)
 - Cel: analiza ruchu na stronie, źródeł odwiedzin, zachowań użytkowników oraz statystyk oglądalności
 - Rodzaj cookies: analityczne
 - Czas przechowywania: do 24 miesięcy
 - Podstawa prawna: zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - Przekazywanie danych: dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych
 - b. Google Clarity (dostawca: Microsoft Corporation, USA)
 - Cel: zbieranie szczegółowych danych analitycznych, w tym nagrań sesji użytkowników, map ciepła oraz śledzenia interakcji z elementami strony
 - Rodzaj cookies: analityczne
 - Czas przechowywania: do 12 miesięcy
 - Podstawa prawna: zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - Anonimizacja: wszystkie dane są zbierane w sposób zanonimizowany
 - Przekazywanie danych: dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych
 - c. Google Tag Manager (dostawca: Google LLC, USA)
 - Cel: zarządzanie tagami marketingowymi i analitycznymi na stronie
 - Rodzaj cookies: techniczne/niezbędne
 - Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - d. Google Ads (dostawca: Google LLC, USA)
 - Cel: wyświetlanie spersonalizowanych reklam, remarketing oraz mierzenie skuteczności kampanii reklamowych
 - Rodzaj cookies: reklamowe/marketingowe
 - Czas przechowywania: do 90 dni
 - Podstawa prawna: zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

POLITYKA COOKIE

2. Szczegółowe informacje o cookies instalowanych przez powyższe narzędzia:

Nazwa cookie	Dostawca	Kategoria	Czas przechowywania	Cel
_ga	Google Analytics	Analityczne	2 lata	Identyfikacja użytkownika
ga*	Google Analytics 4	Analityczne	2 lata	Zbieranie danych analitycznych
_gid	Google Analytics	Analityczne	24 godziny	Identyfikacja sesji użytkownika
_clck	Microsoft Clarity	Analityczne	1 rok	Identyfikator użytkownika Clarity
_clsk	Microsoft Clarity	Analityczne	1 dzień	Identyfikator sesji Clarity
_gcl_au	Google Ads	Reklamowe	90 dni	Śledzenie konwersji reklamowych

3. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG):

- a. Dane osobowe zbierane za pomocą narzędzi Google Analytics 4, Google Clarity oraz Google Ads mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych oraz innych krajów poza EOG, gdzie znajdują się serwery dostawców tych usług (Google LLC, Microsoft Corporation).
- b. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie:
 - standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (SCC);
 - odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom ochrony zgodny z RODO.
- c. Więcej informacji o ochronie danych:
 - Google Analytics: [2. Szczegółowe informacje o cookies instalowanych przez powyższe narzędzia:](#)
 - Google Clarity (Microsoft): [2. Szczegółowe informacje o cookies instalowanych przez powyższe narzędzia:](#)
 - Google Ads: [2. Szczegółowe informacje o cookies instalowanych przez powyższe narzędzia:](#)

V. GOOGLE CONSENT MODE V2

1. Serwis wykorzystuje Google Consent Mode v2 (tryb zgody Google) – mechanizm, który dostosowuje działanie narzędzi Google (Google Analytics 4, Google Ads) do statusu zgody wyrażonej przez Użytkownika na pliki cookies.
2. Jak działa Consent Mode v2:
 - Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na cookies analityczne i marketingowe, narzędzia Google będą zbierać pełne dane zgodnie z ustawieniami;
 - Jeśli Użytkownik odmówi zgody, Google Consent Mode v2 ograniczy zbieranie danych do minimum niezbędnego lub będzie wysyłać anonimowe pingi bez instalowania plików cookies.
3. Parametry zgody w Consent Mode v2:
 - ad_storage – zgoda na cookies reklamowe
 - analytics_storage – zgoda na cookies analityczne
 - ad_user_data – zgoda na przekazywanie danych użytkownika do celów reklamowych
 - ad_personalization – zgoda na personalizację reklam (w tym remarketing)
4. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące zgody na korzystanie z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki lub banneru zgody dostępnego w Serwisie.

POLITYKA COOKIE

VI. MOŻLIWOŚCI OKREŚLENIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA LUB UZYSKIWANIA DOSTĘPU PRZEZ COOKIE

1. Domyślne ustawienia przeglądarek pozwalają na przechowywanie plików Cookie.
2. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookie, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookie do Urządzenia Użytkownika.
3. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari) lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookie na urządzeniu Użytkownika.
4. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookie korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
6. Ograniczenie stosowania lub zablokowanie plików Cookie, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.
7. Pliki cookie zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu mogą być wykorzystywane przez zaufane podmioty współpracujące z DeepDot.
8. Mechanizm uzyskiwania zgody na pliki cookies:
 - a. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownik zobaczy baner informacyjny o plikach cookies, który zawiera:
 - informację o tym, że Serwis używa plików cookies;
 - możliwość akceptacji wszystkich cookies;
 - możliwość odrzucenia cookies analitycznych i marketingowych (przy zachowaniu cookies niezbędnych);
 - możliwość zarządzania preferencjami cookies (wybór poszczególnych kategorii).
 - b. Zgoda użytkownika musi być:
 - dobrowolna – użytkownik nie może być zmuszony do akceptacji cookies;
 - świadoma – użytkownik jest informowany o celu używania cookies;
 - konkretna – użytkownik może wybrać kategorie cookies, na które wyraża zgodę;
 - jednoznaczna – zgoda jest wyrażana poprzez aktywne działanie (kliknięcie przycisku).
 - c. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - d. Cookies niezbędne do funkcjonowania Serwisu (sesyjne, techniczne) mogą być instalowane bez zgody użytkownika zgodnie z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej.