

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego w domenie on-agency.pl (dalej: Serwis).
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest firma DeepDot., ul. Związkowa 30b, 44-270 Rybnik, NIP: 6423231678, tel.: +48696087883 (dalej Administrator).
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).
4. Zbierane przez Administratora dane będą:
 - o przetwarzane zgodnie z prawem,
 - o przetwarzane w wyraźnie określonych celach i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu
 - o niezgodnemu z tymi celami,
 - o merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - o przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Jeśli Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD). W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych, prosimy kierować się do Administratora na adres: sales@on-agency.pl

II. Cel i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oraz poszczególnych jego funkcjonalności. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - o rejestracji konta, weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności poprzez zapewnienie możliwości korzystania z konta użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - o komunikacji z Użytkownikiem w celu dostarczeniu mu niezbędnych informacji oraz budowania pozytywnych i rzetelnych relacji z Nim, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - o promowania przez Administratora produktów i/lub usług własnych oraz swoich Partnerów poprzez kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych (newsletter) o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - o udzielenia dostępu do informacji o nowościach z branży bezpośrednio powiązanej z działalnością Administratora, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - o w celach analitycznych i statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu weryfikacji aktywności Użytkowników i ich preferencji dla optymalizacji usług i produktów oraz stosowanych funkcjonalności Serwisu, w tym za pośrednictwem narzędzi takich jak Google Analytics 4, Google Tag Manager i Microsoft Clarity (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - o ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. W każdym z wymienionych powyżej przypadków (ust 2) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

III. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Serwisu (posiada konto Użytkownika), a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 3 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem.

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Okres przechowywania
Dane logowania (email, hasło)	Rejestracja i zarządzanie kontem	Czas aktywności konta + 3 lata
Dane kontaktowe	Komunikacja z użytkownikiem	Czas aktywności konta + 3 lata
Historia zamówień	Realizacja umowy	6 lat (obowiązek podatkowy)
Dane marketingowe	Newsletter i promocje	Do wycofania zgody (maks. 24 miesiące od ostatniej aktywności)
Dane z Google Analytics	Analityka ruchu	24 miesiące (ustawienie GA4)
Dane z Microsoft Clarity	Analityka behawioralna	12 miesięcy
Logi dostępu	Bezpieczeństwo i audyt	12 miesięcy

IV. Informacje o przetwarzaniu

1. Dane osobowe w zależności od celu przetwarzania mogą zostać ujawnione:
 - o podmiotom powiązanym z Administratorem
 - o podmiotom współpracującym z Administratorem,
 - o podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne,
 - o podmiotom obsługującym płatności internetowe,
 - o podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - o kancelariom prawnym.
2. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w przypadku korzystania z narzędzi analitycznych takich jak Google Analytics 4 i Microsoft Clarity, które są dostarczane przez Microsoft Corporation z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie:
 - o standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
 - o odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych zapewniających poziom ochrony zgodny z RODO.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownik Serwisu ma prawo:
 - o dostępu do treści swoich danych osobowych
 - o sprostowania danych
 - o usunięcia danych
 - o wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO);
 - o ograniczenia przetwarzania danych
 - o przenoszenia danych
 - o wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej wycofaniem

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) w sytuacji, w której uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności. Dane kontaktowe UODO:
 - o Adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa
 - o Infolinia: 606-950-000
 - o Elektroniczna Skrzynka Podawcza: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
2. W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym do profilowania. Narzędzia analityczne (Google Analytics 4, Microsoft Clarity) nie zawierają automatycznych mechanizmów decyzyjnych wpływających na dane osobowe użytkowników - służą wyłącznie do zbierania i analizy danych zbiorczych oraz zanonimizowanych

VI. Pliki cookies i narzędzia analityczne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie (piksele śledzące, znaczniki internetowe) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania witryny, personalizacji treści, analizy ruchu oraz poprawy jakości świadczonych usług.
2. W celu zbierania szczegółowych danych analitycznych oraz poprawy funkcjonalności Serwisu, Administrator wykorzystuje następujące narzędzia:
 - o Google Analytics 4 – do analizy ruchu na stronie, źródeł odwiedzin oraz zachowań użytkowników;
 - o Microsoft Clarity (dostawca: Microsoft Corporation, USA) - do zbierania danych analitycznych, w tym nagrań sesji użytkowników, map ciepła oraz śledzenia interakcji z elementami strony.
 - o Google Tag Manager (dostawca: Google LLC, USA) - do zarządzania tagami marketingowymi i analitycznymi na stronie.
3. Dane zbierane za pomocą tych narzędzi obejmują:
 - o informacje o aktywności na stronie (kliknięcia, przewijanie, czas spędzony na podstronach);
 - o dane techniczne (adres IP w formie zanonimizowanej, przeglądarka, system operacyjny, rozdzielczość ekranu);
 - o nagrania sesji użytkowników oraz mapy ciepła interakcji;
 - o dane dotyczące źródeł ruchu i ścieżek nawigacji.
4. Podstawa prawna: Przetwarzanie danych za pomocą plików cookies analitycznych i marketingowych odbywa się na podstawie:
 - o zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – dla cookies analitycznych i marketingowych;
 - o prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dla cookies niezbędnych do funkcjonowania Serwisu.
5. Użytkownik ma prawo do zarządzania plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony oraz ograniczyć dostęp do niektórych jej funkcji.
6. Szczegółowe informacje na temat zarządzania cookies znajdują się w osobnym dokumencie "Polityka Cookies" dostępnym na stronie Serwisu pod adresem: <https://www.on-agency.pl/polityka-plikow-cookies>.
7. Zgoda na pliki cookies: Przed zapisaniem plików cookies analitycznych i marketingowych w przeglądarce użytkownika, Administrator uzyskuje jego świadomą i dobrowolną zgodę za pomocą banneru informacyjnego wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Serwisie. Użytkownik ma możliwość:
 - o akceptacji wszystkich plików cookies;
 - o odrzucenia cookies analitycznych i marketingowych (przy zachowaniu cookies niezbędnych do funkcjonowania strony);
 - o zarządzania ustawieniami cookies w dowolnym momencie.
8. Zgoda użytkownika jest dokumentowana i przechowywana zgodnie z wymogami RODO.
9. Administrator stosuje anonimizację adresów IP w Google Analytics 4 oraz pseudonimizację danych w innych narzędziach analitycznych, aby zminimalizować ryzyko identyfikacji użytkowników.
10. Przetwarzanie plików cookies odbywa się również zgodnie z ustawą Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800) implementującą dyrektywę ePrivacy (2002/58/WE).

VII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności jednocześnie zapewnia, że prawa Użytkowników wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone.
2. O wszelkich zmianach w Polityce prywatności Użytkownik zostanie poinformowany poprzez komunikat dostępny w Serwisie.